

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДЕЙСТВИЮ СОТРУДНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ СООБЩЕНИЙ О ВОЗМОЖНОМ СОВЕРШЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

(на основании приказа министерства образования Нижегородской области
от 24.12.2010 № 1528, с изм. приказ от 25.07.2017 № 1719г.)

1. При получении по телефону сообщения об угрозе совершения террористического акта (о заложенном взрывном устройстве, угрозе физической расправы над должностными лицами и проведении других действий террористического и диверсионного характера):

1.1. Осуществите действия по приему информации и информированию экстренных и оперативных служб.

Не паникуйте, будьте максимально собранными, выдержанными, вежливыми и не прерывайте разговора с анонимным абонентом.

Немедленно уведомите ответственное лицо (дежурного), который одновременно с разговором должен по другому телефонному аппарату (сотовому телефону) позвонить по номерам экстренных и оперативных служб, представившись и назвав учреждение, сообщите оперативному дежурному УФСБ России по Нижегородской области и дежурным экстренных и оперативных служб о факте угрозы террористического акта с указанием точного времени поступления сообщения и номера телефона, на который оно поступило.

Значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут следующие ваши действия:

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге,
- в ходе разговора отметьте пол и возраст звонившего,
- особенности речи, голос (громкий, тихий, низкий, высокий...),
- темп речи (быстрый или медленный),
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями),
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-или радиоаппаратуры, голоса, что-то другое),
- отметьте характер звонка (городской или международный),
- зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Необходимо, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- требования выдвигаются лично или выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решений по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.

Не бойтесь запугиваний преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нем в правоохранительные органы.

Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует незаконному совершению преступления.

С целью исключения паники и непрофессиональных действий по предотвращению террористического акта запрещается сообщать о получении сообщения с угрозой совершения террористического акта лицам, не указанным в настоящих рекомендациях.

1.2. Примите меры по информированию руководителя организации и по эвакуации людей из здания организации.

1.3. Исключите проникновение посторонних лиц к месту происшествия (в том числе с использованием заградительной ленты) до момента прибытия экстренных служб.

2. При получении письменного сообщения об угрозе совершения террористического акта или наличие взрывного устройства немедленно известите экстренные и оперативные службы, а также руководителя организации. Примите необходимые меры к тому, чтобы на письме не было посторонних отпечатков пальцев.

3. При получении (обнаружении на территории учреждения) подозрительной посылки (пакета, конверта, ящика и т.д.) не раскрывая ее, немедленно известите об этом экстренные и оперативные службы, а также руководителя организации. Примите необходимые меры для получения информации о лице, передавшем посылку.

Телефоны экстренных и оперативных служб при угрозе совершения террористических актов:

<i>Служба</i>	<i>Телефон</i>	
	<i>Городской</i>	<i>Сотовый</i>
1. Дежурный УФСБ по Нижегородской области	439-87-50	
2. Главное управление МВД России по Нижегородской области	02	102
3. Центр управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Нижегородской области	01	101
4. Дежурный (центр оперативного управления) Управления Росгвардия по Нижегородской области	246-06-06	